

ALGEMENE VOORWAARDEN GEBRUIKSLICENTIE BEL-ME-NIET-MEER LIJST

Inleiding

In de onderhavige voorwaarden wordt verstaan onder :

- Abonnee: elke natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van een elektronische communicatiedienst in de uitvoering van een overeenkomst die gesloten werd met een telecomoperator;
- KLANT: natuurlijke of rechtspersoon die telemarketing wenst uit te voeren voor direct marketing- doeleinden, voor eigen rekening of als Service Provider;
- Ontdubbelen: vergelijking van twee lijsten om er de dubbels uit te halen;
- “Bel-Me-Niet-Meer” lijst: lijst met de telefoonnummers van abonnees die niet meer telefonisch gecontacteerd willen worden voor doeleinden van direct marketing, overeenkomstig de artikelen VI.111 tot VI.115 van het Wetboek Economisch Recht;
- Gebruikslicentie: niet exclusief en voorwaardelijk gebruiksrecht van de telefoonnummers opgenomen in de Bel-Me-Niet-Meer lijst;
- “DNCM”-platform: het e-platform beheerd door Do Not Call Me VZW, waarop ABONNEES informatie kunnen terugvinden over hun rechten en over de wijze hoe ze zich kunnen inschrijven op de Bel-Me-Niet-Meer lijst, en KLANTEN, in het kader van een toegekende gebruikslicentie, toegang krijgen tot de Bel-Me-Niet-Meer lijst wat hen toelaat hun telemarketingbestanden te ontdubbelen. ;
- Do Not Call Me: de vzw Do Not Call Me (afgekort DNCM VZW), Raketstraat 50, 1130 Brussel
- Service Provider: Natuurlijke of rechtspersoon die belast is om voor rekening van een derde (adverteerder) de ontdubbeling uit te voeren op een lijst die bestemd is voor een telemarketingactie. Dat is onder andere een contactcenter dat werkt voor rekening van een adverteerder, een e-service provider die belast is met het voorbereiden van de telemarketinglijst voor rekening van een adverteerder,...
- Website: www.dncm.be

Bestellingen

1. Elke bestelling en/of aanvraag van een gebruikslicentie via het “DNCM”-platform houdt een formele, volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding in van de onderhavige Algemene Voorwaarden, met uitsluiting van eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van de KLANT.
2. Van deze bepaling kan enkel worden afgeweken door middel van een schriftelijk document dat door de beide partijen wordt aanvaard en ondertekend.

“DNCM”-platform

3. De artikelen VI 111 tot VI 114 en de artikelen XIV 78 en 81 van het Wetboek Economisch recht verplicht elke telecomoperator om een lijst te beheren met de telefoonnummers van hun abonnees die niet meer gebeld wensen te worden voor redenen van direct marketing. De Koning kan een vereniging erkennen die belast wordt met het beheer van een unieke lijst voor rekening van alle telecomoperatoren.

-
4. Bij Koninklijk Besluit werd de vzw Do Not Call Me erkend voor het beheer van de licenties op de Bel- Me-Niet-Meer lijst.
 5. Elke KLANT is verplicht om gebruik te maken van de Bel-Me-Niet-Meer lijst voor het ontdebelen van zijn eigen direct marketing-lijst.
 6. Om gebruik te kunnen maken van de Bel-Me-Niet-Meer lijst, moet de KLANT de onderhavige Algemene Voorwaarden aanvaarden.
 7. De toegekende gebruikslicentie is niet exclusief en niet overdraagbaar. Deze wordt tegen betaling toegekend. De tarieven zijn beschikbaar op de website. De telefoonnummers vermeld op de Bel-Me-Niet-Meer lijst, mogen enkel gebruikt worden in het kader van de toegekende licentie.
 8. Voor de toepassing van Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming - 'AVG') wordt uitdrukkelijk bepaald dat:
 - a. DNCM VZW optreedt als verwerkingsverantwoordelijke voor het beheer, de actualisering en de beveiliging van de Bel-Me-Niet-Meer lijst.
 - b. De KLANT optreedt als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van zijn eigen belbestanden en voor de handelingen van het ontdebelen van deze belbestanden met de Bel-Me-Niet-Meer lijst.

DNCM VZW en de KLANT zijn geen gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken in de zin van art. 26 AVG.

DNCM VZW treedt niet op als verwerker in de zin van art. 28 AVG voor de rekening van de KLANT.

Elke partij staat zelfstandig in voor de naleving van haar verplichtingen onder de AVG.

Procedure

9. Om toegang te verkrijgen tot de Bel-Me-Niet-Meer lijst,
 - moet de KLANT zijn/haar bedrijf registreren op de website www.dncm.be.Daarbij maakt de KLANT een login en paswoord aan voor elke gebruiker. De login en het wachtwoord zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk. De KLANT verbindt zich ertoe om die zorgvuldig te bewaren en die niet aan derden mee te delen. DNCM VZW kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld in geval van verdwijning, verlies, diefstal of ongeoorloofd gebruik daarvan. In die gevallen verbindt de KLANT zich ertoe om DNCM VZW daarvan zo snel mogelijk te verwittigen teneinde de licentie onmiddellijk te doen blokkeren.
 - moet de KLANT de Google Authenticator App downloaden op zijn/haar telefoon via de App store en vervolgens de QR-code scannen bij het inloggen op de DNCM-account. Daarna moet de KLANT de instructies op de website volgen. De QR-code op de DNCM-website kan slechts één keer gescand worden. Een user account kan daarom niet gedeeld worden. Elke keer de KLANT inlogt, moet er een 6-cijferige code ingegeven worden die door de Google Authenticator app wordt gegenereerd.
10. Na aanvaarding van de Algemene Voorwaarden, zal DNCM VZW de factuur opmaken. Na ontvangst van betaling zal de toegang tot de Bel-Me-Niet-Meer lijst geactiveerd worden.

Licenties

11. De prijs van de licentie is afhankelijk van het aantal werknemers (hetzij minder of gelijk aan 250 werknemers, hetzij meer dan 250 werknemers), alsook het type bedrijf:
 - **Adverteerder:** is degene die consumenten/bedrijven wil benaderen met een actie.
 - **Non-profit adverteerder:** is een non-profit organisatie die consumenten/bedrijven wil benaderen met een actie (bv: fondsenwerving, verkoop artikels, ...).
 - **Service Provider/Dienstverlener:** is degene die in opdracht van de adverteerder de belbestanden bewerkt en/of de belactie uitvoert (callcenter, data verwerkend bedrijf).

Indien de KLANT de verkeerde ondernemingsvorm selecteert en/of een onjuist aantal werknemers vermeldt, behoudt DNCM VZW zich het recht om de factuur aan te passen.

Gebruik van de gegevens van de Bel-Me-Niet-Meer lijst

12. De KLANT verbindt zich ertoe om de Bel-Me-Niet-Meer lijst uitsluitend te gebruiken voor het specifieke en exclusieve doel van het uitsluiten van telefoonnummers van abonnees die zich hebben ingeschreven op de lijst, uit zijn eigen belbestanden in het kader van telefonische direct marketing.

Dit gebruik is beperkt tot ontduubeling voorafgaand aan een concrete telemarketing-actie en mag niet leiden tot enige andere vorm van verwerking zoals (maar niet beperkt tot) analyse, verrijking, hergebruik, doorverkoop...

Elk ander gebruik, ongeacht of dit direct of indirect is, is uitdrukkelijk verboden.

13. Ontduubelen houdt een verwerking van persoonsgegevens in zoals bedoeld onder art. 4.2 AVG, met name door het vergelijken van telefoonnummers.

De KLANT verklaart en garandeert dat deze verwerking:

- steunt op een geldige rechtsgrond overeenkomstig art. 6 AVG.
- proportioneel is en beperkt is tot wat strikt noodzakelijk is voor het beoogde doel
- is opgenomen in het interne verwerkingsregister van de KLANT overeenkomstig art. 30 AVG.

14. De KLANT verbindt zich ertoe om de Bel-Me-Niet-Meer lijst noch volledig noch gedeeltelijk op enigerlei wijze over te maken aan derden, of om op enigerlei wijze toegang te verlenen tot die lijst aan derden.
15. De KLANT verbindt zich er eveneens toe om alle nuttige, technische en organisatorische maatregelen te nemen om de veiligheid van de Bel-Me-Niet-Meer lijst te verzekeren, om elk onjuist gebruik of onterechte onthulling daarvan te voorkomen, en om die na gebruik te vernietigen.
16. De KLANT verbindt zich ertoe om DNCM VZW onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke onthulling van de Bel-Me-Niet-Meer lijst aan derden, of van het onjuiste gebruik van die lijst door derden waarvan hij kennis krijgt.
17. De KLANT verbindt zich ertoe om de Bel-Me-Niet-Meer lijst te gebruiken binnen de 5 werkdagen volgend op het downloaden. Na die termijn verbindt hij zich ertoe om een nieuwe versie van de lijst te downloaden

-
18. Doorgifte of verwerking van de Bel-Me-Niet-Meer lijst buiten de Europese Economische Ruimte is principieel verboden, tenzij:
- De KLANT aantoonbaar voldoet aan art. 44 tot 49 AVG
 - Passende aanvullende maatregelen worden genomen in het licht van de rechtspraak van het Hof van Justitie van de Europese Unie (Schrems II)

Misbruik – Controles

19. In geval de KLANT het DNCM-bestand voor derden gebruikt, gelden de volgende voorwaarden.

DNCM VZW behoudt zich het recht voor, om het gebruik dat gemaakt wordt van de verschillende licenties te controleren. De KLANT verbindt zich ertoe om mee te werken met elk onderzoek dat gevoerd wordt door DNCM VZW of door een derde partij die ze daartoe heeft gemachtigd, door die toegang te verlenen tot alle informatie die gevraagd wordt met betrekking tot het onderzoek, door die meer bepaald toegang te verlenen tot zijn kantoren, machines, programma's of bestanden en door die toe te laten om daarvan kopieën te nemen indien nodig.

De willekeurig uitgevoerde controles worden drie werkdagen op voorhand aan de KLANT meegedeeld.

De controles die worden uitgevoerd ingevolge het vermoeden van een onregelmatigheid of fraude worden niet vooraf meegedeeld. Wanneer een onregelmatigheid wordt vastgesteld, zijn de kosten van de controle ten laste van de KLANT, onverminderd de eventuele boetes die door de controle-overheden kunnen worden uitgesproken.

20. Elk ongeoorloofd gebruik van de Bel-Me-Niet-Meer lijst door de KLANT of voor zijn rekening of door de Service Provider, zal leiden tot een schadeloosstelling van Do Not Call Me VZW. Onder "ongeoorloofd gebruik" van de Bel-Me-Niet-Meer lijst wordt verstaan dat de lijst gebruikt wordt voor een ander doeleinde dan dat vermeld in de onderhavige Algemene Voorwaarden, dat de Bel-Me-Niet-Meer lijst aan een derde wordt meegedeeld zonder dat deze een geldige gebruikslicentie heeft, dat een licentie wordt gebruikt zonder te voldoen aan de gebruiksvoorwaarden daarvan.
21. Elk ongeoorloofd gebruik van de Bel-Me-Niet-Meer lijst zal bovendien gemeld worden aan de telecomoperatoren die Do Not Call Me VZW gemachtigd hebben om het Bel-Me-Niet-Meer platform te beheren, alsook aan de bevoegde controle-overheden, zodat die de gepaste sancties kunnen opleggen.

Geheimhouding

22. DNCM VZW mag aan geen enkele derde en in geen enkele omstandigheid de informatie onthullen die ze verkregen heeft in het kader van de onderhavige licentieovereenkomst, onverminderd hetgeen voorzien is in het hoofdstuk "ongeoorloofd gebruik" en onverminderd haar recht om anonieme statistieken op te stellen betreffende het gebruik van het Bel-Me-Niet-Meer-platform.
23. De voorgaande paragraaf is niet van toepassing in geval van een controle die uitgevoerd wordt door een controle-overheid. Die is al evenmin van toepassing voor wat betreft de gegevens die deel uitmaken van het publiek domein, de gegevens die reeds door DNCM VZW gekend waren vóór de onthulling daarvan door de KLANT, of de gegevens die legitiem werden verkregen door DNCM VZW van een derde partij die niet gehouden is aan gelijkaardige geheimhoudingsplichten.

Prijzen en betaling

24. De prijzen die van toepassing zijn op de licenties, zijn diegene die vermeld worden op de website www.dncm.be op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst.
25. De bovenvermelde prijzen zijn exclusief BTW. De BTW en alle andere onrechtstreekse belastingen, ongeacht de aard ervan, die geheven zouden worden door een overheid voor of bij het gebruik van het Bel-Me-Niet-Meer-platform, zijn steeds ten laste van de KLANT en desgevallend opeisbaar bovenop de bovenvermelde prijzen.
26. De door DNCM VZW uitgegeven facturen moeten door de KLANT betaald worden vóór activatie van de licentie en dit door storting op het rekeningnummer dat door DNCM VZW wordt meegedeeld. De KLANT dient een betalingsbewijs per e-mail op te sturen naar de desbetreffende contactpersoon, vervolgens wordt de licentie geactiveerd.
27. In geval van niet-betaling van de factuur zal de toegang tot de Bel-Me-Niet-Meer lijst niet geactiveerd worden bij een nieuwe KLANT of opgeschort worden bij verlenging van een licentie.
28. Elke klacht betreffende een factuur moet gericht worden aan DNCM VZW via een aangetekende brief binnen de 8 (acht) dagen volgend op de factuurdatum. Die moet de datum en het factuurnummer vermelden, alsook de reden van de betwisting.

Garantie en aansprakelijkheid

29. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat indien de aansprakelijkheid van DNCM VZW in het geding komt in het kader van de toekenning van een licentie, de schadevergoeding verschuldigd door DNCM VZW in geen geval meer mag bedragen dan het jaarlijks door DNCM VZW aan de KLANT gefactureerde bedrag.
30. Elke schadevergoeding wegens immaterieel nadeel, verlies van een kans op verhoogde winst of van omzet is uitgesloten, behoudens grove nalatigheid van DNCM VZW.

Intellectuele rechten

31. De rechten betreffende de Bel-Me-Niet-Meer lijst, met inbegrip van de rechten verleend aan de samensteller van een databank - overeenkomstig de wet van 31 augustus 1998 betreffende de rechtsbescherming van databanken - zijn en blijven exclusief eigendom van Do Not Call Me VZW.

Overmacht

32. Geen van beide Partijen zal aansprakelijk zijn voor de volledige of gedeeltelijke niet-uitvoering van haar verplichtingen vermeld in de Overeenkomst, indien die niet-uitvoering volledig of gedeeltelijk het gevolg is van het voorkomen van een geval van overmacht (zoals hierna gedefinieerd).
33. Voor de toepassing van dit artikel worden als gevallen van Overmacht beschouwd, alle externe, onvoorzienbare en onoverkoombare gebeurtenissen die de uitvoering van één of meerdere verplichtingen van de Algemene Voorwaarden onmogelijk maken, zoals natuurrampen, oorlogen, terreur, stakingen, een tekort aan grondstoffen, aan energie, stroompannes, netwerkpannes of elk ander gelijkaardig of onvoorzienbaar voorval.

-
34. De verplichtingen van de Partij die zich beroept op een geval van Overmacht worden opgeschort vanaf de kennisgeving van dat voorval aan de andere Partij binnen de vierentwintig (24) uur volgend op het voorval en op voorwaarde dat de betrokken Partij in staat is de werkelijkheid van zo'n voorval aan te tonen.
35. In de veronderstelling dat het voorval dat de Overmacht uitmaakt, meer dan één (1) maand zou duren vanaf de kennisgeving door de verhinderde Partij, overeenkomstig de vorige paragraaf, kan elk van de Partijen, behoudens een akkoord door de Partijen over de voortzetting van de Algemene Voorwaarden, de Algemene Voorwaarden van rechtswege opzeggen, en dat zonder schadevergoeding voor datgene dat valt onder de Overmacht zodra de periode van één (1) maand verstreken is, zoals hierboven vermeld, door een eenvoudige kennisgeving aan de andere Partij.

Duur, opschorting en opzegging

36. De licentieovereenkomst wordt gesloten voor de duur die door de KLANT geselecteerd wordt.

Voor een KLANT (= adverteerder) kan de duur van de licentie één (1) jaar zijn of één (1) maand. Voor een KLANT (= non-profit adverteerder of Service Provider) is de duur van de licentie altijd één (1) jaar.

De maandelijkse licentie moet maand per maand vernieuwd worden. DNCM VZW voorziet geen automatische verlenging.

De jaarlijkse licentie wordt elk jaar stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar onder dezelfde voorwaarden, **tenzij** de KLANT **uiterlijk één maand voor de vervaldatum** ervan opzegt - via e-mail aan DNCM VZW of via stopzetting via het account van de KLANT.

DNCM VZW verbindt zich ertoe om de KLANT uiterlijk twee maanden voor de vervaldatum van de licentie in kennis te stellen van de mogelijkheid tot opzegging van de licentieovereenkomst en van het feit dat, bij gebrek aan reactie binnen de termijn voorzien in de Algemene Voorwaarden, de licentie stilzwijgend zal worden verlengd zoals bepaald in de algemene voorwaarden

Een eventuele aanpassing van de voorwaarden in het voordeel van de KLANT (bv. een prijsverlaging) zal beschouwd worden als een voortzetting van de licentie tegen dezelfde voorwaarden en bijgevolg geen afbreuk doen aan de mogelijkheid tot stilzwijgende verlenging ervan.

37. Echter, in afwijking van de vorige paragraaf kan DNCM VZW de overeenkomst vroegtijdig opzeggen zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder dat de KLANT aanspraak kan maken op een schadeloosstelling :
- In geval van niet-naleving door de KLANT van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Algemene Voorwaarden of uit de licentieovereenkomst (onverminderd het recht van DNCM VZW om een schadevergoeding te eisen)
 - In geval van misbruik of vermoeden van misbruik van de Bel-Me-Niet-Meer lijst door de KLANT
 - In geval van faillissement, kennelijk onvermogen, aanvraag van uitstel van betaling, van stopzetting van betalingen, van stopzetting van activiteiten, van inbeslagname of van onder curatele stelling van het geheel of van een substantieel deel van zijn activa, van (gerechtelijke of vrijwillige) vereffening van de KLANT

-
- In geval van een wetsverandering die gevolgen heeft voor de Bel-Me-Niet-Meer lijst of in geval van erkenning van een andere vereniging voor het houden van een centrale lijst die gelijk op de Bel-Me-Niet-Meer lijst, overeenkomstig hetgeen bepaald wordt in artikel 100/4 van de wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming.

38. In geval van opzegging van de Overeenkomst voor om het even welke reden, wordt verwacht dat de KLANT de Bel-Me-Niet-Meer lijst vernietigt en dit op voldoende wijze documenteert. DNCM VZW kan een bewijs van vernietiging opvragen. In geval van vroegtijdige opzegging van de licentie voor om het even welke reden gedurende de looptijd ervan, zal geen pro-rata van de kosten terugbetaald worden aan de KLANT.

Toepasselijk recht en slotbepalingen

39. De Algemene Voorwaarden worden beheerd en zullen geïnterpreteerd worden overeenkomstig het Belgisch recht.

40. Elk geschil betreffende de geldigheid, de interpretatie, de uitvoering of de opzegging van de Algemene Voorwaarden of de overeenkomsten of latere handelingen die daaruit kunnen voortvloeien, zal vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.