

# Privacy Statement

## Datenschutzerklärung für Personen, die sich in die „Ruf mich nicht an“-Liste eintragen, sowie für Lizenzinhaber der „Ruf mich nicht an“-Liste.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (nachfolgend „Daten“) erfolgt durch DNCM VZW in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Gesetz vom 30. Juli 2018 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (nachfolgend „DSGVO“).

### Verantwortlicher für die Verarbeitung

Der gemeinnützige Verein Do Not Call Me (DNCM VZW) wurde am 28. Juni 2015 durch Königlichen Erlass als offizieller Verwalter der Lizenzen für die „Ruf mich nicht an“-Liste anerkannt.

DNCM VZW handelt in diesem Zusammenhang als:

- **Datenverantwortlicher** (Data Controller) für die Verarbeitung personenbezogener **Daten der Lizenzinhaber** (Unternehmen und Organisationen, die Zugang zur Liste erwerben oder nutzen). In dieser Rolle bestimmt DNCM VZW selbst die Zwecke und Mittel der Verarbeitung, einschließlich Kontoverwaltung, Rechnungsstellung, Kommunikation und Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen.
- **Auftragsverarbeiter** (Data Processor) für die Verarbeitung der Rufnummern der Personen, die sich als Abonnenten in die „Ruf mich nicht an“-Liste eingetragen haben. In diesem Rahmen verarbeitet DNCM VZW diese Daten ausschließlich im Auftrag und nach Anweisung des belgischen Staates (FÖD Wirtschaft), der die gesetzliche Grundlage festgelegt hat, für die DNCM VZW die operative Umsetzung übernimmt.

Weitere Informationen über Ihre Rechte als Abonnent oder darüber, wie Sie einen Verstoß gegen unerwünschte Werbung einreichen können, wenn Ihre Nummer in der „Ruf mich nicht an“-Liste enthalten ist, finden Sie [hier](#).

Eine Lizenz für die „Ruf mich nicht an“-Liste ist eine gesetzliche Verpflichtung für alle Unternehmen, die in Belgien Telemarketing betreiben. Die Liste bietet Abonnenten die Möglichkeit, sich kostenlos einzutragen, wenn sie keine unerwünschten kommerziellen Telefonanrufe mehr erhalten möchten. Unternehmen, die kommerzielle Anruferkampagnen durchführen, sind gesetzlich verpflichtet, die in der „Ruf mich nicht an“-Liste aufgeführten Rufnummern aus ihren Anruflisten zu entfernen.

Die Liste hilft Abonnenten, ihre Privatsphäre zu schützen, und bietet Unternehmen Klarheit darüber, wen sie für kommerzielle Telefonmarketing-Anrufe kontaktieren dürfen und wen nicht.

### Für wen gilt diese Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung gilt für:

- natürliche Personen, die ihre Telefonnummer in die „Ruf mich nicht an“-Liste eintragen;
- natürliche oder juristische Personen, die Inhaber einer Lizenz der „Ruf mich nicht an“-Liste sind;
- Besucher der Website [www.dncm.be](http://www.dncm.be)

### Welche Daten verarbeiten wir?

Wenn Sie sich in die „Ruf mich nicht an“-Liste eintragen:

- Festnetz- und/oder Mobiltelefonnummer
- Datum der Eintragung

Wenn Sie Inhaber einer Lizenz der „Ruf mich nicht an“-Liste sind:

- Name, Vorname und E-Mail-Adresse der Kontaktperson
- Name und Rechtsform der Organisation
- Adresse sowie Umsatzsteuer- oder Unternehmensnummer
- Anzahl der Beschäftigten
  
- Art des Lizenzinhabers
- Art der Lizenz
- Datum des Kaufs, der Verlängerung und/oder der Löschung der Lizenz
- Zahlungshistorie
- Login- und Nutzungsdaten

Wenn Sie DNCM VZW über die Website, per E-Mail oder telefonisch kontaktieren:

- Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Inhalt Ihrer Nachricht

Wir erheben nur jene Daten, die für die nachstehend beschriebenen Zwecke erforderlich sind.

### Warum verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Zweck	Rechtsgrundlage (Art. 6 DSGVO)	Betroffene Personen
Einsicht in Ihre Eintragung in die „Ruf mich nicht an“-Liste	Gesetzliche Verpflichtung (Art. 6.1.c) – Wirtschaftsgesetzbuch, Artikel VI.111-115	Abonnenten
Bereitstellung der Liste für anerkannte Lizenzinhaber	Gesetzliche Verpflichtung (Art. 6.1.c)	Abonnenten
Verwaltung der Lizenzinhaber, Rechnungsstellung, Nachverfolgung und Streitigkeiten	Erfüllung eines Vertrags (Art. 6.1.b)	Lizenzinhaber
Beantwortung von Anfragen über Website, Telefon oder E-Mail	Berechtigtes Interesse (Art. 6.1.f)	Alle betroffenen Personen
Betrugsprävention, IT-Sicherheit und Missbrauchserkennung	Berechtigtes Interesse (Art. 6.1.f)	Alle betroffenen Personen
Gesetzliche Verpflichtungen (Buchhaltung, Archivierung)	Gesetzliche Verpflichtung (Art. 6.1.c)	Lizenzinhaber
Statistische Berichterstattung und interne Analyse	Berechtigtes Interesse (art. 6.1.f)	Lizenzinhaber
Versand von Informationen über unsere Dienstleistungen, Updates oder Initiativen	Einwilligung (Art. 6.1.a)	Lizenzinhaber und Interessierte
Analyse des Website-Verhaltens zur Verbesserung der Funktionalität und Benutzererfahrung (über funktionale und analytische Cookies)	Einwilligung (Art. 6.1.a)	Websitebezoekers

## Mit wem teilen wir Ihre Daten?

Ihre Daten können ausschließlich weitergegeben werden an:

- Dienstleister (Auftragsverarbeiter), die im Auftrag von DNCM VZW tätig sind (z. B. Callcenter, IT-Dienstleister, Cloud-Anbieter), ausschließlich gemäß unseren Weisungen und unter strengen Vertraulichkeitsbedingungen;
- Lizenzinhaber der „Ruf mich nicht an“-Liste: sie erhalten ausschließlich Ihre Telefonnummer(n) und das Datum der Eintragung. Die Liste muss verwendet werden, um die in der „Ruf mich nicht an“-Liste enthaltenen Rufnummern aus den internen Anruflisten zu entfernen;
- zuständigen Behörden, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

## Übermittlung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Ihre Daten werden nur dann außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt, wenn:

- die anwendbaren Datenschutzvorschriften eingehalten werden;
- das Drittland ein angemessenes Datenschutzniveau gemäß Artikel 45 DSGVO gewährleistet, oder
- geeignete Garantien gemäß Artikel 46 DSGVO bestehen, wie z. B. die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, gegebenenfalls ergänzt durch zusätzliche technische oder organisatorische Maßnahmen zur Gewährleistung eines gleichwertigen Schutzniveaus im Einklang mit der Rechtsprechung des Gerichtshofs der Europäischen Union.

DNCM VZW stellt stets sicher, dass diese Garantien wirksam angewendet werden und dass die Übermittlung auf das für die Erfüllung ihrer Aufgaben unbedingt erforderliche Maß beschränkt bleibt.

## Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Type	Aufbewahrungsfrist
Daten der in der „Ruf mich nicht an“-Liste eingetragenen Telefonnummern	DNCM VZW handelt als Auftragsverarbeiter. Die Aufbewahrungsfrist wird vom Verantwortlichen, dem belgischen Staat (FÖD Wirtschaft), festgelegt.
Daten der Lizenzinhaber	Maximal 10 Jahre nach Ablauf der letzten Lizenz gemäß den buchhalterischen Vorschriften
Kontaktanfragen über die Website oder per E-Mail	2 Jahre nach Abschluss der Bearbeitung
Login- und Nutzungsdaten von (ehemaligen) Lizenzinhabern	Maximal 10 Jahre nach Ablauf der letzten Lizenz
Login- und Nutzungsdaten registrierter Konten, die keine (ehemaligen) Lizenzinhaber sind	Maximal 2 Jahre

## Sicherheit Ihrer Daten

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, unrechtmäßiger Nutzung oder unbefugter Änderung zu schützen.

Alle Mitarbeitenden, die mit personenbezogenen Daten arbeiten, unterliegen einer Vertraulichkeitsverpflichtung und erhalten Schulungen zum Datenschutz.

## Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten;
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, die Sie DNCM VZW in ihrer Eigenschaft als Verantwortlicher zur Verfügung gestellt haben;
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung auf Grundlage berechtigten Interesses und/oder einer Einwilligung;
- Recht auf Löschung;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung;
- Recht auf Datenübertragbarkeit der personenbezogenen Daten, die Sie selbst bereitgestellt haben und für die DNCM VZW als Verantwortlicher handelt.

## Ausübung Ihrer Rechte

Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie uns kontaktieren, vorzugsweise per E-Mail. Je nach Art Ihres Antrags können wir zusätzliche Informationen zur Überprüfung Ihrer Identität anfordern, um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Bitte richten Sie Ihren Antrag vorzugsweise per E-Mail an [dpo@dncm.be](mailto:dpo@dncm.be) und/oder [dncm@dncm.be](mailto:dncm@dncm.be). Sofern Sie uns keine anderen Anweisungen erteilen, beantworten wir Ihre Anfrage ebenfalls per E-Mail. Wir bearbeiten Ihren Antrag innerhalb von 30 Tagen nach Eingang aller erforderlichen Informationen. Bei komplexen Anträgen kann diese Frist um maximal zwei Monate verlängert werden; in diesem Fall werden wir Sie vorab informieren.

Für weitere Informationen zu dieser Datenschutzerklärung oder bei Beschwerden über den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten unter [dpo@dncm.be](mailto:dpo@dncm.be) wenden oder schriftlich an folgende Adresse: DNCM VZW – Raketstraat 50, 1130 Brussel.

Sie können sich außerdem jederzeit an die Belgische Datenschutzbehörde wenden, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, oder per E-Mail an [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).