

# Privacy Statement

## Déclaration de confidentialité destinée aux personnes qui s'inscrivent sur la liste Ne m'Appelez Plus ainsi qu'aux titulaires de licence de la liste Ne m'Appelez Plus.

Le traitement des données à caractère personnel (ci-après « les données ») est effectué par DNCM ASBL dans le respect du Règlement général sur la protection des données (RGPD) et de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (ci-après « RGPD »).

### Responsable du traitement

L'asbl Do Not Call Me (DNCM) a été reconnue le 28 juin 2015 par arrêté royal comme gestionnaire officiel des licences de la liste Ne m'Appelez Plus.

DNCM ASBL agit en tant que :

- **Responsable du traitement** pour le traitement des données à caractère personnel des **titulaires de licence** (entreprises et organisations qui achètent ou utilisent un accès à la liste). Dans ce cas, DNCM ASBL détermine elle-même les finalités et les moyens du traitement, notamment pour la gestion des comptes, la facturation, la communication et le respect des obligations légales.
- **Sous-traitant** pour le traitement **des numéros de téléphone des abonnés** qui se sont inscrites sur la liste Ne m'Appelez Plus. Dans ce cadre, DNCM ASBL traite ces données exclusivement pour le compte et sur instruction de l'État belge (SPF Économie), qui a établi la base légale et pour lequel DNCM ASBL assure l'exécution opérationnelle.

Vous trouverez [ici](#) de plus amples informations sur vos droits en tant qu'abonné ou sur la manière d'introduire une plainte contre la publicité non souhaitée lorsque votre numéro figure sur la liste Ne m'Appelez Plus.

Une licence pour la liste Ne m'Appelez Plus constitue une obligation légale pour toutes les entreprises qui pratiquent le télémarketing en Belgique. La liste offre aux abonnés la possibilité de s'inscrire gratuitement s'ils ne souhaitent plus recevoir d'appels commerciaux non sollicités. Les entreprises qui mènent des campagnes d'appels commerciaux sont légalement tenues de supprimer les numéros figurant sur la liste Ne m'Appelez Plus de leurs listes d'appels.

La liste aide les abonnés à mieux protéger leur vie privée tout en offrant aux entreprises une clarté quant aux personnes qu'elles peuvent ou non contacter à des fins de télémarketing commercial.

### À qui s'applique la présente déclaration de confidentialité ?

La présente déclaration de confidentialité s'applique à :

- les personnes physiques qui enregistrent leur numéro de téléphone sur la liste Ne m'Appelez Plus ;
- les personnes physiques ou morales titulaires d'une licence de la liste Ne m'Appelez Plus;
- les visiteurs du site internet [www.dncm.be](http://www.dncm.be).

### Quelles données traitons-nous ?

Lorsque vous vous inscrivez sur la liste Ne m'Appelez Plus :

- numéro de téléphone fixe et/ou mobile

→ date d'inscription

Lorsque vous êtes titulaire d'une licence de la liste Ne m'Appelez Plus :

→ nom, prénom et adresse e-mail de la personne de contact

→ nom et forme juridique de l'organisation

→ adresse et numéro de TVA ou numéro d'entreprise

→ nombre d'employés

→ type de titulaire de licence

→ type de licence

→ date d'achat, de renouvellement et/ou de suppression de la licence

→ historique des paiements

→ données de connexion et d'utilisation

Lorsque vous contactez DNCM ASBL via le site internet, par e-mail ou par téléphone :

→ nom, adresse e-mail, numéro de téléphone et contenu de votre message

Nous ne collectons que les données strictement nécessaires aux finalités décrites ci-dessous.

### Pourquoi traitons-nous vos données et sur quelle base juridique ?

Finalité	Base juridique (art. 6 RGPD)	Personnes concernées
Consultation de votre inscription sur la liste Ne m'Appelez Plus	Obligation légale (art. 6.1.c) – Code de droit économique, articles VI.111-115	Abonnés
Mise à disposition de la liste aux titulaires de licence agréés	Obligation légale (art. 6.1.c)	Abonnés
Gestion des titulaires de licence, facturation, suivi et litiges	Exécution du contrat (art. 6.1.b)	Titulaires de licence
Réponse aux questions via le site, le téléphone ou l'e-mail	Intérêt légitime (art. 6.1.f)	Toutes les personnes concernées
Prévention de la fraude, sécurité informatique et détection des abus	Intérêt légitime (art. 6.1.f)	Toutes les personnes concernées
Obligations légales (comptabilité, archivage))	Obligation légale (art. 6.1.c)	Titulaires de licence
Rapports statistiques et analyses internes	Intérêt légitime (art. 6.1.f)	Titulaires de licence
Envoi d'informations sur nos services, mises à jour ou initiatives	Consentement (art. 6.1.a)	Titulaires de licence et personnes intéressées
Analyse du comportement sur le site afin d'améliorer son fonctionnement et l'expérience utilisateur (via cookies fonctionnels et analytiques)	Consentement (art. 6.1.a)	Visiteurs du site

## Avec qui partageons-nous vos données ?

Vos données peuvent être partagées uniquement avec :

- des prestataires de services (sous-traitants) agissant pour le compte de DNCM ASBL (p. ex. centres d'appels, fournisseurs IT, services cloud), exclusivement selon nos instructions et sous des conditions strictes de confidentialité ;
- les titulaires de licence de la liste Ne m'Appelez Plus : ils ne reçoivent que votre ou vos numéro(s) de téléphone et la date d'inscription. Cette liste doit être utilisée afin de supprimer les numéros repris sur la liste Ne m'Appelez Plus de leurs fichiers d'appels internes ;
- les autorités compétentes lorsque la loi l'exige.

## Transfert de données en dehors de l'Espace économique européen

Vos données ne seront transférées en dehors de l'Espace économique européen que si :

- la législation applicable en matière de protection des données est respectée ;
- le pays tiers offre un niveau de protection adéquat conformément à l'article 45 du RGPD, ou
- des garanties appropriées sont mises en place conformément à l'article 46 du RGPD, telles que les clauses contractuelles types de la Commission européenne, éventuellement complétées par des mesures techniques ou organisationnelles supplémentaires garantissant un niveau de protection équivalent, conformément à la jurisprudence de la Cour de justice de l'Union européenne.

DNCM ASBL veille en permanence à l'application effective de ces garanties et à ce que les transferts soient limités à ce qui est strictement nécessaire à l'exécution de ses missions.

## Combien de temps conservons-nous vos données ?

Type	Durée de conservation
Données des numéros de téléphone inscrits sur la liste Ne m'Appelez Plus	DNCM ASBL agit en tant que sous-traitant. La durée de conservation est déterminée par le responsable du traitement, l'État belge (SPF Économie)
Données des titulaires de licence	Maximum 10 ans après l'expiration de la dernière licence, conformément à la législation comptable
Demandes de contact via le site ou par e-mail	2 ans après le traitement de la demande
Données de connexion et d'utilisation des (anciens) titulaires de licence	Maximum 10 ans après l'expiration de la dernière licence, conformément à la législation comptable
Données de connexion et d'utilisation des comptes enregistrés qui ne sont pas (anciens) titulaires de licence	Maximum 2 ans

## Sécurité de vos données

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données contre la perte, l'utilisation abusive ou la modification non autorisée.

Tous les collaborateurs ayant accès à des données à caractère personnel sont liés par une obligation de confidentialité et reçoivent une formation en matière de protection des données.

### **Vos droits**

Vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès à vos données à caractère personnel ;
- droit de rectification des données inexactes que vous avez fournies à DNCM ASBL en tant que responsable du traitement ;
- droit d'opposition au traitement fondé sur l'intérêt légitime et/ou le consentement ;
- droit à l'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit à la portabilité des données à caractère personnel que vous avez fournies et pour lesquelles DNCM ASBL agit en tant que responsable du traitement.

### Exercice de vos droits

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant, de préférence par e-mail. Selon la nature de votre demande, nous pouvons vous demander des informations complémentaires afin de vérifier votre identité et garantir la protection de vos données à caractère personnel.

Vous pouvez adresser votre demande de préférence par e-mail à [dpo@dncm.be](mailto:dpo@dncm.be) et/ou [dncm@dncm.be](mailto:dncm@dncm.be). Sauf indication contraire de votre part, nous vous répondrons également par e-mail. Nous traiterons votre demande dans un délai de 30 jours après réception de toutes les informations nécessaires. En cas de demande complexe, ce délai peut être prolongé de maximum deux mois, auquel cas vous en serez informé au préalable.

Pour toute information complémentaire relative à la présente déclaration de confidentialité ou pour toute plainte concernant la protection de vos données à caractère personnel, vous pouvez contacter directement notre Data Protection Officer (Délégué à la protection des données) à l'adresse e-mail [dpo@dncm.be](mailto:dpo@dncm.be) ou par courrier à l'adresse suivante : DNCM ASBL – Rue de la Fusée 50, 1130 Bruxelles.

Vous pouvez également vous adresser à l'Autorité de protection des données, Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, ou par e-mail à [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).