

# Privacy Statement

## Privacy Statement gericht aan de personen die zich inschrijven op de Bel-Me-Niet-Meer lijst en de licentiehouders op de Bel-Me-Niet-Meer lijst.

De verwerking van persoonsgegevens (hierna “gegevens”) gebeurt door DNCM VZW in naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. (hierna “AVG”)

### Verantwoordelijke voor de verwerking

De vzw Do Not Call Me (DNCM), werd op 28 juni 2015 via Koninklijk Besluit erkend als officiële beheerder van de licenties voor de Bel-Me-Niet-Meer lijst.

DNCM VZW treedt op als:

- **Verwerkingsverantwoordelijke** voor de verwerking van persoonsgegevens van **licentiehouders** (bedrijven en organisaties die een toegang tot de lijst aankopen of gebruiken). In dat geval bepaalt DNCM VZW zelf de doeleinden en middelen van de verwerking, onder meer voor het beheer van accounts, facturatie, communicatie en naleving van wettelijke verplichtingen.
- **Verwerker** voor de verwerking van de **oproepnummers van abonnees** die zich hebben geregistreerd op de Bel-Me-Niet-Meer lijst. In dat kader verwerkt DNCM VZW deze gegevens uitsluitend namens en in opdracht van de Belgische Staat (FOD Economie), die de wettelijke grondslag heeft vastgelegd en waarvoor DNCM VZW de operationele uitvoering verzorgt.

Meer informatie over uw rechten als abonnee of hoe u een klacht kunt indienen tegen ongewenste reclame wanneer uw nummer opgenomen is op de Bel-Me-Niet-Meer lijst kun je [hier](#) vinden.

Een licentie op de Bel-Me-Niet-Meer lijst is een wettelijke verplichting voor alle bedrijven die aan telemarketing doen in België. De lijst biedt abonnees de mogelijkheid om zich gratis te registreren wanneer ze geen ongewenste commerciële telefoontjes meer willen ontvangen. Bedrijven die commerciële belacties uitvoeren zijn wettelijk verplicht de oproepnummers van de Bel-Me-Niet-Meer lijst uit hun bellijsten te schrappen.

De lijst helpt abonnees hun privacy beter te beschermen en biedt tegelijk duidelijkheid aan bedrijven over wie ze al dan niet mogen contacteren voor commerciële telemarketing.

### Op wie is deze privacy statement van toepassing

Deze privacy statement geldt voor:

- natuurlijke personen die hun telefoonnummer registreren op de Bel-Me-Niet-Meer lijst;
- natuurlijke of rechtspersonen die houder zijn van een licentie op de Bel-Me-Niet-Meer lijst;
- bezoekers van de website [www.dncm.be](http://www.dncm.be).

### Welke gegevens verwerken wij?

Wanneer u zich inschrijft op de Bel-Me-Niet-Meer lijst:

- telefoonnummer vast en/of mobiel

- Datum van uw inschrijving
- Wanneer u houder bent van een licentie op de Bel-Me-Niet-Meer lijst
- Naam, voornaam en e-mail van de contactpersoon
  - Naam en rechtsvorm van de organisatie
  - Adres en BTW- of ondernemingsnummers
  - Aantal werknemers
- 
- Type licentiehouder
  - Type licentie
  - Datum van aankoop, verlenging en/of schrapping van de licentie.
  - Betalingshistoriek
  - Login- en gebruiksgegevens

Wanneer u contact opneemt met DNCM VZW via website, e-mail of telefoon

- Naam, e-mail, telefoonnummer en de inhoud van uw bericht.

Wij verzamelen enkel de gegevens die noodzakelijk zijn voor de doeleinden hieronder vermeld.

### Waarom verwerken we uw gegevens en op basis van welke rechtsgrond?

Doel	Rechtsgrond (art. 6 AVG)	Betrokkenen
Inzage van uw inschrijving op de Bel-Me-Niet-Meer lijst	Wettelijke verplichting (art. 6.1.c) – Wetboek van economisch recht, artikelen VI.111-115	Abonnees
Terbeschikkingstelling van de lijst aan erkende licentiehouders	Wettelijke verplichting (art. 6.1.c)	Abonnees
Beheer van licentiehouders, facturatie, opvolging en geschillen	Uitvoering van overeenkomst (art. 6.1.b)	Licentiehouders
Beantwoorden van vragen via website, telefoon of e-mail	Gerechtvaardigd belang (art. 6.1.f)	Alle betrokkenen
Fraudepreventie, IT-beveiliging en misbruik detectie	Gerechtvaardigd belang (art. 6.1.f)	Alle betrokkenen
Wettelijke verplichtingen (boekhouding, archivering)	Wettelijke verplichting (art. 6.1.c)	Licentiehouders
Statistische rapportering en interne analyse	Gerechtvaardigd belang (art. 6.1.f)	Licentiehouders
Versturen van informatie over onze diensten, updates of initiatieven	Toestemming (art. 6.1.a)	Licentiehouders en geïnteresseerden
Analyse van website gedrag om de werking en gebruikservaring te verbeteren (via functionele en analytische cookies)	Toestemming (art. 6.1.a)	Websitebezoekers

## Met wie delen wij uw gegevens?

Uw gegevens kunnen enkel worden gedeeld met :

- Dienstverleners (verwerkers) : voor de uitvoering van prestaties in opdracht van DNCM VZW (bv. call centers, IT providers, cloud, ...) en enkel volgens onze instructies en onder strikte vertrouwelijkheidsvoorwaarden.
- Licentiehouders van de Bel-Me-Niet-Meer lijst: zij ontvangen enkel uw telefoonnummer(s) en de datum van registratie. Deze lijst moet door licentiehouders worden gebruikt om de telefoonnummers aanwezig op de Bel-Me-Niet-Meer lijst te verwijderen van de interne belbestanden.
- Bevoegde autoriteiten wanneer dit wettelijk verplicht is.

## Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Uw gegevens zullen enkel doorgegeven worden buiten de Europese Economische Ruimte tegen de volgende voorwaarden :

- de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming wordt nageleefd;
- het derde land een adequaat niveau van gegevensbescherming biedt, in overeenstemming met artikel 45 AVG, of
- er worden passende waarborgen geboden in overeenstemming met artikel 46 AVG zoals de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie, eventueel aangevuld met bijkomende technische of organisatorische maatregelen om een gelijkwaardig beschermingsniveau te garanderen, in overeenstemming met de rechtspraak van het Hof van Justitie van de Europese Unie.

DNCM VZW ziet er steeds op toe dat deze waarborgen effectief worden toegepast en dat de doorgifte beperkt blijft tot wat strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van haar taken.

## Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Type	Bewaartermijn
Gegevens van ingeschreven telefoonnummers op de Bel-Me-Niet-Meer lijst	DNCM VZW treedt op als verwerker van deze gegevens. De bewaartermijn wordt bepaald door de verwerkingsverantwoordelijke, de Belgische Staat (FOD Economie)
Gegevens van licentiehouders	Maximum 10 jaar na afloop van de laatste licentie, conform boekhoudwetgeving
Contactaanvragen via website of e-mail	2 jaar na afhandeling
Log- en gebruiksgegevens (ex-)licentiehouders	Maximum 10 jaar na afloop van de laatste licentie, conform boekhoudwetgeving
Log- en gebruiksgegevens die geregistreerde accounts die geen (ex-)licentiehouders zijn	Maximum 2 jaar

## Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, onrechtmatig gebruik of wijzigen.

Alle medewerkers die met persoonsgegevens werken, zijn gebonden aan een confidentialiteitsovereenkomst en krijgen opleiding rond gegevensbescherming.

## Uw rechten

U beschikt over de volgende rechten:

- Uw recht op inzage in uw persoonsgegevens.
- Uw recht op rechtzetting van onjuiste gegevens die u hebt verstrekt aan DNCM VZW in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke.
- Uw recht op bezwaar tegen de verwerking op basis van gerechtvaardigd belang en/of toestemming.
- Uw recht op verwijdering
- Uw recht op beperking van de verwerking
- Uw recht op overdraagbaarheid van de persoonsgegevens die u zelf heeft verstrekt en waar DNCM VZW optreedt als verwerkingsverantwoordelijke.

## Uitoefening van uw rechten

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen, bij voorkeur per mail. Afhankelijk van de aard van het verzoek kunnen wij u vragen om aanvullende informatie ter verificatie van uw identiteit, om zo de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen.

U kan uw aanvraag richten bij voorkeur per e-mail naar [dpo@dncm.be](mailto:dpo@dncm.be) en/of [dncm@dncm.be](mailto:dncm@dncm.be), dan zullen wij - behoudens u ons daartoe andere instructies zou geven - deze ook per e-mail beantwoorden. Wij behandelen uw verzoek binnen 30 dagen na ontvangst van alle nodige informatie. Indien uw aanvraag complex is, kan deze periode eventueel met maximaal twee maanden verlengd worden, maar in dergelijk geval zullen wij u hierover vooraf informeren.

Voor meer informatie over onze privacy statement of indien u klachten heeft over de bescherming van uw persoonsgegevens, kan u rechtstreeks contact opnemen met onze Data Protection Officer via volgend e-mail adres [dpo@dncm.be](mailto:dpo@dncm.be) of schriftelijk via volgend adres: DNCM VZW - Raketstraat 50, 1130 Brussel

U kan zich bovendien steeds richten tot de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel of per e-mail gericht aan [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).